

#### HALAMAN PENGESAHAN

Judul

: MODEL PENGEMBANGAN KUALITAS  
PENGETAHUAN BERBASIS JEJARING  
PENGETAHUAN DAN KERJA SAMA LINTAS  
FUNGSI MENUJU KINERJA INOVATIF UKM DI  
PROVINSI JAWA TENGAH

Peneliti/Pelaksana

Nama Lengkap : Dra SITTY YUWALLIATIN MM  
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung  
NIDN : 0014075101  
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
Program Studi : Manajemen  
Nomor HP : 0811274897  
Alamat surel (e-mail) : yuwalliyatin2011@yahoo.com

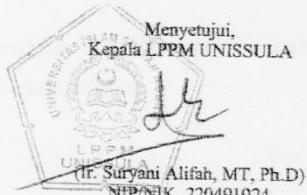
Anggota (1)

Nama Lengkap : Dra ENDANG DWIASTUTI MSI  
NIDN : 0010035501  
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung  
Institusi Mitra (jika ada) : -  
Nama Institusi Mitra : -  
Alamat : -  
Penanggung Jawab : -  
Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 1 dari rencana 2 tahun  
Biaya Tahun Berjalan : Rp 54.000.000,00  
Biaya Keseluruhan : Rp 141.250.000,00



Semarang, 19 - 11 - 2015  
Ketua,

(Dra SITTY YUWALLIATIN MM)  
NIP/NIK 195107141985032001



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat pertolongan-Nya hingga terselesaikannya Penelitian Hibah Fundamental dengan judul “Model Pengembangan Kualitas Pengetahuan Berbasis Jejaring Pengetahuan dan Kerjasama Lintas Fungsi Menuju Kinerja Inovatif UKM di Provinsi Jawa Tengah”.

Penelitian ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih kepada :

1. Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah VI, Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi yang telah mendanai Penelitian Hibah Fundamental ini.
2. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bantuan moral dan material.
3. Ir. Suryani Alifah, MT,Ph.D., Ketua LPP Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bantuan moral dan material.
4. Teman-teman dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
5. Para pimpinan UKM industri batik di Provinsi Jawa Tengah, yang telah memberikan izin dan atas kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.

Akhir kata semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun para pihak yang berkepentingan.

Semarang, 19 November 2015.

Tim Peneliti,

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
RINGKASAN .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	3
2.1. Jejaring Pengetahuan .....	3
2.2. Kerjasama Lintas Fungsi .....	3
2.3. Kualitas Pengetahuan .....	6
2.4. Kinerja Inovatif .....	10
2.5. Model Empirik .....	13
BAB III TUJUAN DAN MANFAAT .....	14
3.1. Tujuan .....	14

3.2. Manfaat .....	14
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
4.1. Alir Penelitian .....	16
4.2. Variabel dan Indikator .....	17
4.3. Responden .....	18
4.4. Teknik Analisis .....	18
<b>BAB V HASIL YANG DICAPAI .....</b>	<b>20</b>
5.1. Identitas Responden .....	20
5.2. Deskripsi Variabel .....	23
5.3. Uji Asumsi .....	34
5.4. Pengujian Hipotesis .....	47
5.5. Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total .....	57
<b>BAB VI RENCANA TAHAP BERIKUTNYA .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB VII PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
7.1. Kesimpulan Hipotesis .....	63
7.2. Kesimpulan Permasalahan Penelitian .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Munculnya ekonomi pengetahuan telah mengharuskan penciptaan generasi baru organisasi harus memanfaatkan pengetahuan yang spesifik untuk mendapatkan daya saing global (Constantine.I.M:2013). Carmen Cabello-Medina (2011) mengatakan bahwa pentingnya *human capital* untuk inovasi menjadi perhatian para peneliti khususnya berkaitan dengan unsur-unsur dan proses yang meningkatkan kemampuan inovatif dan kinerja perusahaan. Hasil studi Hsu (2007 ) menunjukkan bahwa industri kecil seringkali tidak mampu mencapai *innovativeness*. Organisasi dengan sumber daya manusia berkeahlian tinggi dan berpengetahuan mempunyai *human capital* lebih tinggi dan lebih mungkin menciptakan pengetahuan, membuat keputusan yang tepat dan mempunyai keinovatifan lebih baik (Hitt et al, 2006).

Pengetahuan merupakan sumber daya utama dan sumber utama nilai untuk sebuah organisasi. Kualitas pengetahuan membantu perusahaan melakukan pekerjaan yang lebih baik, mengembangkan produk atau jasa yang berguna, mengurangi biaya, dan meningkatkan penjualan (Dong Kyoon Yoo; 2010). Oleh karena itu organisasi dituntut meningkatkan kualitas pengetahuan sumber daya manusia dengan kerja sama lintas fungsi.

Kerja sama lintas fungsi merupakan komponen penting bagi kelangsungan organisasi yang ingin memenangkan persaingan dengan cara mengoptimalkan fungsi-fungsi yang ada dalam perusahaan secara cermat. Hasil studi Song. I.M (2000)

menyimpulkan bahwa kerja sama lintas fungsi mempunyai pengaruh positif dan negatif terhadap kinerja organisasi. Namun demikian studi Menon et al (1999) menyatakan bahwa kerja sama lintas fungsi tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja organisasi. Oleh karena itu diperlukan pemahaman yang baku tentang kerja sama lintas fungsi sehingga memicu peningkatan kualitas pengetahuan dan kinerja yang inovatif. Hasil studi Sitty Yuwalliatin (2013) menyimpulkan bahwa Usaha Kecil Menengah (UKM) inovasi yang dilakukan bersifat *follower*, artinya produk muncul di wilayah lain yang relatif baru kemudian sedikit modifikasi.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan *research gap* dan fenomena bisnis yang telah uraian di atas, maka rumusan masalah dalam studi ini adalah "*Bagaimana model pengembangan kualitas pengetahuan berbasis kerja sama lintas fungsi dan jejaring pengetahuan menuju kinerja inovatif UKM di Provinsi Jawa Tengah*".