

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
SUSUNAN PANITIA	iii
DAFTAR ISI	v
KEYNOTE'S PAPER	
<i>JAVANESE AND JAPANESE – ONE LETTER DIFFERENT? A CASE STUDY OF CROSS CULTURAL PROJECT MANAGEMENT</i> <i>Anna Y. Khodijah</i>	1
<i>PRODUCTIVITY EFISIENSI: INDIKATOR KAPASITAS INSTITUSI</i> <i>Indra Bastian</i>	2
<i>SYNERGY FOR INDONESIA RAPID DEVELOPMENT</i> <i>Sutrisno</i>	7
A. PRODUCTION ENGINEERING	
A-1 <i>ANALISIS DAMPAK CORPORATE CHAIN STORE TERHADAP INDEPENDENT STORE DAN TRADITIONAL STORE DITINJAU DARI ASPEK RETAIL SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL</i> <i>Rizki Rusmawan Ashary, Muhammad Arif Wibisono, Lina Dianati Fathimahhayati, dan Kartina Puji Nurjanni</i>	001
A-2 <i>ANALISIS HUBUNGAN KESADARAN KARYAWAN TERHADAP PELAKSANAAN TQM DAN BUDAYA KUALITAS (STUDI KASUS: PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. UNER IV JATENG & DIY)</i> <i>Nia Budi Puspitasari, Aries Susanty, dan Dosma Manurung</i>	007
A-3 <i>ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENERAPAN DIMENSI SERVQUAL DAN IPA</i> <i>Endra Yuafanedi Arifianto dan Hary Sudjono</i>	013
A-4 <i>ANALISIS SAFETY INSTRUMENTED SYSTEM PADA SISTEM SUPLAI AMMONIA KE PABRIK UREA POPKA BERDASARKAN METODE HAZOP SIL (STUDI KASUS DI PT. PUPUK KALIMANTAN TIMUR)</i> <i>Basuki Rachmad</i>	019



- B-7** **PENENTUAN KEBIJAKAN PERSEDIAAN DENGAN PENERAPAN METODA *ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) ALL UNIT DISCOUNT* PADA PT. NYONYA MENEER SEMARANG**
Irwan Sukendar, Andre Sugiyono, dan Imam Sayogo 034
- B-8** **PENGEMBANGAN MODEL *SPREADSHEET* UNTUK ANALISIS TIPOLOGI JARINGAN PROYEK BERBASIS *MONTE CARLO***
Syifa' Masthuri Nurwiryana dan Budi Hartono 040
- B-9** **PERENCANAAN KEBUTUHAN KONTAINER UNTUK MEMINIMASI BIAYA PENGIRIMAN DENGAN MENGGUNAKAN *INTEGER PROGRAMMING* (STUDI KASUS PT. GLORI INDUSTRIAL II SEMARANG)**
Susatyo Nugroho W.P, Darminto Pudjotomo, dan Rendi Bagiwantoro 046
- B-10** **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RAWAT INAP**
Anindito Yoga Pratama, Farhat, dan I Putu Partadiyasa 055
- B-11** **RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN PROYEK**
Esty Purnamasari, Hery Herawan, dan Yosfik Alqadri 060
- B-12** **RANCANG BANGUN SISTEM PENJADWALAN DAN PENDAFTARAN KURSUS DAN *WORKSHOP***
Nadia Rahmah Al Mukaromah, Dwiki Aprilia Setianti, dan Helen Wijayanti 066
- B-13** **TRAINEE SCHEDULING AT HOSPITAL: A PAPER REVIEW**
Samsul Amar dan I G. B. Budi, Dharma 071
- B-14** **USULAN PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SERTA PEMBERIAN *REWARD* KARYAWAN MENGGUNAKAN *FUZZY-AHP* (STUDI KASUS DI DEPARTEMEN *PRODUCTION & MAINTENANCE* PT. BINA GUNA KIMIA)**
D. Puspitasari, A. Susanty, dan R. Segaf 076
- C. ERGONOMICS/HUMAN FACTORS**
- C-1** **ANALISIS *HUMAN ERROR* PADA AKTIVITAS OPERATOR MESIN *CUT SAW* STUDI KASUS PADA CV. MP**
Maesaroh, Choirul Bariyah, dan Siti Mahsanah. B. 006
- C-2** **ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPERIBADIAN DAN MOTIVASI TERHADAP PERFORMANSI KERJA SEBAGAI DASAR KRITERIA PENEMPATAN PERAWAT**
Astrid Pintresia, Ceicalia Tesavrita, F. Dan Rian P. 007

